

# Пользовательское соглашение сервиса «Мессенджер»

Настоящее пользовательское соглашение сервиса «Мессенджер» (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «ГАРАНТ-СЕРВИС» и Вами (далее – Пользователь) по использованию сервиса «Мессенджер».

Перед тем как начать использовать сервис «Мессенджер», Вам следует ознакомиться с настоящим Соглашением, размещенным по адресу <https://messengerchat.ru/docs/terms-of-service.pdf>, а также с Политикой конфиденциальности, которая размещена по адресу <https://messengerchat.ru/docs/privacy-policy.pdf>.

Условием использования сервиса «Мессенджер» является полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением. Принятие условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя при регистрации и/или авторизации в соответствии с разделом 3 Соглашения, что по смыслу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Компании, а равно заключением Соглашения. Каждым использованием сервиса «Мессенджер» Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования сервиса «Мессенджер».

## 1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

1. **Сервис «Мессенджер»** (далее – Мессенджер или Сервис) – цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией. Сервис доступен Пользователю через приложения для мобильных устройств, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу [пишимне.рф](https://messengerchat.ru). Актуальная информация о Сервисе и его функциональности размещается на официальном сайте <https://messengerchat.ru>.
2. **Цифровые сервисы** — сервисы, посредством которых реализуются функции многофункционального сервиса обмена информацией.
3. **Компания** – Общества с ограниченной ответственностью «ГАРАНТ СЕРВИС» (ИНН: 5753070373, ОГРН: 1185749003373, адрес места нахождения: 302040, ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД ОРЁЛ, Г ОРЁЛ, УЛ КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, Д. 4, ОФИС 22), которое предоставляет право использования Сервиса Пользователям на условиях Соглашения, осуществляет оперирование и администрирование Сервисом, а также обеспечивает создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией.
4. **Пользователь** – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в соответствии с установленным в настоящем Соглашении порядком. Регистрация аккаунта осуществляется лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Соглашения, и обладающим необходимым для этого объемом дееспособности.

5. **Контент** – размещенные в Сервисе элементы дизайна, иллюстрации, графические изображения, фотографии, стикеры, скрипты, тексты, посты, видео, музыка, звуки и другие объекты (в том числе в виде файлов), которые могут являться интеллектуальной собственностью либо не иметь правовой охраны.
6. **Приложение (-я)** – программное обеспечение, в том числе веб-приложения, чат-боты, игры, онлайн-сервисы, а также встроенные инструменты и др., размещаемые (предоставляемые) разработчиками (Разработчиками) на основании соответствующего соглашения с Компанией. Указанные Приложения содержат собственный обособленный функционал, не связанный с функциональностью Сервиса, который используется Пользователем добровольно по своему усмотрению и дополнительно к функциональным возможностям Сервиса на основании отдельных правил использования соответствующего Приложения, предлагаемых Разработчиком.
7. **Организация** — третье лицо (юридические лица, индивидуальные предприниматели и иные субъекты), которые заключили с Компанией договор, позволяющий им взаимодействовать с Пользователями посредством функциональных возможностей Сервиса и / или предоставлять связанные сервисы (в том числе Разработчики Приложений).

## 2. Предмет Соглашения

1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем, возникающие в связи с использованием Сервиса и его функциональных возможностей. Сервис предоставляется Компанией Пользователю на условиях «как есть» на безвозмездной основе, если иное прямо не предусмотрено Компанией для отдельного функционала.
2. К использованию Пользователем отдельных функциональных возможностей Сервиса помимо настоящего Соглашения могут применяться специальные документы, регулирующие предоставление таких отдельных функциональных возможностей и размещённые в соответствующих разделах Сервиса.

## 3. Регистрация и авторизация в Сервисе

1. Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации на Сервисе, при этом для получения доступа к отдельным функциональным возможностям Сервиса может потребоваться выполнение Пользователем дополнительных условий. О всех таких условиях Компания информирует Пользователя через интерфейс Сервиса и/или посредством настоящего Соглашения.
2. Для целей регистрации Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму на Сервисе, а именно, предоставить минимально необходимые для регистрации на Сервисе данные, включая номер мобильного телефона (абонентский номер подвижной радиотелефонной связи) и имя, а также пройти ряд удостоверительных процедур по подтверждению регистрации, например, путём введения в соответствующую форму на Сервисе полученного Пользователем с использованием указанного номера мобильного телефона кода в виде SMS-сообщения, звонка-сброса, звонка от робота и др.
3. В случае успешного выполнения всех регистрационных действий Пользователю создаётся аккаунт на Сервисе. Все действия, совершаемые

Пользователем на Сервисе с использованием своего аккаунта, считаются совершенными таким Пользователем лично. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под своим аккаунтом.

4. При регистрации, каждом доступе и использовании Сервиса Пользователь обязуется:
  1. использовать достоверные и актуальные данные;
  2. поддерживать на Сервисе актуальность используемых данных, в том числе номера мобильного телефона, подтверждать его актуальность, в том числе с помощью функций Сервиса, и обновлять в случае изменения, в том числе по требованию Компании.
5. Для подтверждения актуальности привязанного к Профилю Пользователя номера телефона, принадлежности номера телефона Пользователю, осуществления авторизации в Профиле, восстановления доступа и в иных предусмотренных случаях, Компания использует различные способы верификации (например, направление проверочного кода на номер телефона, указанный Пользователем, посредством SMS-сообщения или звонка-сброса). Компания также вправе использовать иные способы верификации, позволяющие Компании обеспечивать Пользователю безопасное использование Сервиса, в том числе путем взаимодействия с операторами связи для целей подтверждения актуальности номера телефона Пользователя. Пользователь не возражает против обработки операторами связи информации для указанной цели и получения Компанией соответствующих данных от операторов связи.
6. В случае наличия возможности на Сервисе Пользователь вправе присвоить профилю и каналу уникальное короткое имя (никнейм), по которому может осуществляться их поиск в Сервисе. В качестве короткого имени не могут быть выбраны слова и наименования, использование которых запрещено в соответствии с Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами, нарушает права третьих лиц, вводит их в заблуждение, противоречит, по мнению Компании, общепризнанным нормам этики, морали и нравственности (например, содержит нецензурную лексику). В случае нарушения Пользователем данных условий Компания вправе применить меры, предусмотренные пунктом 9.2. Соглашения.
7. Пользователь уведомлен и соглашается, что Компания не гарантирует доступность и возможность использования тех или иных коротких имен как на стадии их выбора, так и после.
8. При использовании Пользователем Сервиса на мобильном устройстве Компания может запрашивать доступ к некоторым данным с мобильного устройства Пользователя, включая данные из адресной книги. К таким данным относятся имена и номера телефонов контактов, указанных в адресной книге мобильного устройства Пользователя. Компания осуществляет сбор и хранение такой информации для того, чтобы предоставить Пользователю возможность добавить этих Пользователей в список контактов Пользователя, начать с ними диалог в Сервисе, если они являются Пользователями Сервиса, чтобы уведомить Пользователя в тех случаях, когда контакты из адресной книги мобильного устройства Пользователя также регистрируются для использования Сервиса, чтобы сообщить таким Пользователям о том, что Пользователь прошел

регистрацию для использования Сервиса, чтобы пригласить к использованию Сервиса, а также для иных функций Сервиса.

9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что после регистрации в Сервисе другие Пользователи Сервиса могут искать и найти Пользователя в Сервисе, добавив его номер телефона в свои контакты, а также через поиск по короткому имени. Пользователь также осознает, что информация на Сервисе, размещаемая Пользователем о себе (имя, фамилия, фотография (-и) профиля (аватар), описание о себе, дата рождения и др.), может быть доступной для других Пользователей Сервиса. Компания предлагает Пользователю различные настройки обеспечения конфиденциальности и безопасности для ограничения круга лиц, которые могут связываться с Пользователем, а также для установления желаемого уровня конфиденциальности данных.
10. Компания не инициирует и не влияет на выбор Пользователем желаемого уровня конфиденциальности. Компания не несет ответственности за использование данных Пользователя другими Пользователями, получившими доступ к таким данным в соответствии с выбранным Пользователем уровнем конфиденциальности.
11. Создание и ведение Каналов
  1. При наличии соответствующей возможности Пользователи вправе создавать публичные каналы (выше и далее — Каналы) для целей информирования других Пользователей о каких-либо событиях, мероприятиях, организациях, как коммерческих, так и некоммерческих (например, благотворительных), публикации иного Контента, доступного другим Пользователям для просмотра. Компания вправе по своему усмотрению ограничивать возможность создания и ведения Каналов в Сервисе. Создание Канала является функциональностью Сервиса, предоставляемой Пользователю в рамках настоящих Правил.
  2. Пользователь, создающий и/или администрирующий Канал (далее — Автор Канала), самостоятельно размещает Контент, определяет его содержание и целевую аудиторию (включая ее возрастную категорию) и несет ответственность за публикуемый Контент, содержание и достоверность Канала, а также любые иные действия, совершаемые в Канале.
  3. Не допускается размещение Контента, распространение которого ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, нарушает положения Соглашения, этические нормы и принципы морали, в том числе относится к таковым по мнению Компании.
  4. Канал является частью Сервиса и не создает для Автора исключительных прав на программное обеспечение, интерфейс и иные элементы, обеспечивающие его функционирование.
  5. Компания не является инициатором размещения Контента в Каналах, не определяет получателей размещаемого Контента и не изменяет его содержание. Автор канала обязуется не создавать у пользователей впечатления, что Компания каким-либо образом поддерживает или участвует в управлении Каналом, а также не выдавать Канал или его материалы за проекты Компании.
  6. Автор Канала вправе предоставить возможность размещения Контента другими Пользователями на Канале посредством

функционала Сервиса, при этом Автор Канала обязуется осуществлять модерацию такого Контента на предмет наличия информации, нарушающей нормы действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего Соглашения. При выявлении противоправного или нежелательного Контента Автор Канала обязуется предпринять меры по ограничению доступа к такому Контенту и/или ограничить действия Пользователя, размещающего такой Контент посредством использования функциональных возможностей Сервиса. В случае выявления нарушений законодательства и/или условий Соглашения в Канале Компания вправе по своему усмотрению: приостановить доступ к отдельному Контенту или Каналу в целом до устранения таких нарушений, и/или исключить Канал из системы поиска, и/или заблокировать Канал, и/или ограничить использование любых доступных функциональностей в Канале.

7. При создании и ведении Канала, в том числе при регистрации короткого имени, используемого для адресации на Канал, Автор подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о конкуренции и правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Автор самостоятельно несет ответственность за совершение любых действий по передаче права ведения Канала.
12. Использование отдельных функциональных возможностей Сервиса может быть ограничено в зависимости от страны нахождения Пользователя, версии операционной системы и технических характеристик устройства, а также в зависимости от иных обстоятельств, влияющих на доступность и корректность работы функционала и/или связанных с особенностями работы Сервиса.
13. Отдельные функциональные возможности Сервиса, предоставляются через сервис Мессенджер. Использование соответствующих функциональных возможностей регулируется настоящим Соглашением, а также соглашением сервиса, размещенным в сети Интернет по адресу [пишимне.рф](http://пишимне.рф).

## **4. Права и обязанности Пользователя**

1. При использовании Сервиса Пользователь обязан:
  - соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, Соглашения и иных специальных документов Компании;
  - не размещать информацию и Контент (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;
  - перед размещением информации и Контента (включая, но не ограничиваясь, изображений других лиц, чужих текстов различного содержания, аудио- и видеозаписей) предварительно оценивать законность их размещения;
  - хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с другими Пользователями и иного использования Сервиса персональные

данные (включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные, банковская информация) и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних.

2. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий, в том числе по размещению информации или предоставлению доступа, Компания рекомендует Пользователю воздержаться от осуществления таковых.
3. Пользователю при использовании Сервиса запрещается:
  1. вводить Пользователей, Компанию, иных третьих лиц в заблуждение относительно своей личности, используя данные другого Пользователя или третьего лица, в том числе Сведения и Документы, указанные в п. 6.2.1. Соглашения;
  2. искажать сведения о себе, своем возрасте или своих отношениях с другими лицами или организациями;
  3. загружать, хранить, публиковать, размещать, предоставлять и отправлять через Сервис Контент и/или информацию, которые:
    1. содержат угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий;
    2. содержат порнографические изображения и тексты или сцены сексуального или иного противоправного характера, в т.ч. с участием несовершеннолетних;
    3. содержат описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
    4. пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической, политической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
    5. содержат экстремистские материалы;
    6. пропагандируют преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
    7. содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
    8. потенциально могут привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
    9. содержат программные вирусы или любой иной компьютерный код, который может нанести вред Компании, функционированию Сервиса или интернет-пользователям в целом;
    10. являются нежелательными рекламными материалами или любыми иными формами навязывания;
    11. любым образом имитируют любое лицо, организацию или должностное лицо, в том числе, Компанию;

12. а также нарушают иные права и законные интересы граждан и юридических лиц и/или требования законодательства Российской Федерации;
4. осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других Пользователей без их предварительного согласия и/или любые другие аналогичные нежелательные рассылки (спам);
5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса или аккаунтов Пользователей;
6. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
7. использовать без специального на то разрешения Компании автоматизированные скрипты (программы, боты) для сбора и/или извлечения информации в Сервисе и/или взаимодействия с Сервисом и его функциональностью, производить обратную разработку, декомпиляцию, обратное ассемблирование, изменение, дублирование, создание копий, создание производных работ, осуществлять распространение или предоставление иным лицам программного обеспечения или иной информации, доступной, полученной или извлеченной из Сервиса или любой его части (за исключением Контента, загруженного самим Пользователем);
8. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к данным другого Пользователя, используемым для авторизации;
9. осуществлять незаконную обработку, в т.ч. сбор персональных данных других лиц;
10. осуществлять использование Сервиса иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Компанией, блокировать, отключать или иным образом влиять на любые функции Сервиса, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Компанией;
11. воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать доступ к использованию Сервиса для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями Соглашения или отдельного соглашения с Компанией;
12. размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сервиса, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам, по мнению Компании, является нежелательной для размещения;
13. осуществлять самостоятельно либо от имени других Пользователей с использованием функциональности их профиля, в том числе путём введения в заблуждение или с обещанием поощрения, с использованием любых программ, автоматизированных скриптов, массовые однотипные действия, направленные на искусственное повышение показателей счётчиков Сервиса (числа контактов, результатов голосований, реакций на сообщения и т.д.).
4. Пользователь не вправе создавать любое программное обеспечение с включением (использованием) в него любой части программного кода, дизайна интерфейсов, визуального оформления Сервиса, или интегрировать

Сервис с любым программным обеспечением, сервисом, услугой, за исключением случаев, специально оговоренных в отдельном соглашении с Компанией.

5. Пользователь несет единоличную ответственность за любую информацию, которую размещает в Сервисе, сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями, осуществляемые на свой риск.
6. В случае если Пользователю в соответствии с применимым законодательством запрещено пользоваться сетью «Интернет» или существуют иные законодательные ограничения, включая ограничения по возрасту использования программного обеспечения, Пользователь обязан не использовать Сервис. В таком случае Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса на территории своего государства в нарушение применимого законодательства.

## **5. Права и обязанности Компании, ограничение ответственности Компании**

1. Компания вправе:
  1. предупреждать, уведомлять, информировать Пользователя о несоблюдении им настоящего Соглашения. Указания Компании, данные Пользователю во время процесса использования Сервиса, обязательны для исполнения Пользователем;
  2. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сервиса, а также в отношении иных объектов интеллектуальной собственности Компании (например, логотипа, товарного знака и пр.);
  3. для целей коммуникации с Пользователем отправлять через интерфейс Сервиса, технологию push-уведомлений, мессенджера, по электронной почте, через СМС и иными способами информационные и сервисные сообщения, в том числе сообщения об обновлении функционала Сервиса, о предложении пройти опрос, поучаствовать в исследовании, предоставить обратную связь;
  4. приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису и/или его отдельным функциям, а также к Контенту Пользователя и Приложениям, в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или Соглашением, в частности, но не исключительно, в случае распространения Пользователем информации, запрещенной для распространения и/или распространяемой с нарушением законодательства Российской Федерации;
  5. проводить тестирования в отношении Сервиса, которые могут привести к изменению функционала Сервиса, доступного Пользователям;
  6. в любое время изменять оформление Сервиса, его содержание, функциональность, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся в Сервисе, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.
2. В части предоставления возможности взаимодействия Пользователя с другими Пользователями или Организациями, в том числе предоставления Пользователю возможности самостоятельно совершать те или иные

действия в рамках Сервиса, Компания выступает исключительно как лицо, организовавшее техническую возможность такого взаимодействия. Связанные с таким взаимодействием передача, хранение и обеспечение доступа посредством сети Интернет и программного обеспечения Сервиса к предоставляемой Пользователями информации, Контенту, осуществляются без влияния на процесс такого взаимодействия со стороны Компании, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

3. Пользовательский Контент, к которому Пользователь получает доступ, или который Пользователь получает при использовании Сервиса, предоставляется Пользователю другими Пользователями. Компания никоим образом не контролирует, не проверяет и не модерирует пользовательский Контент перед размещением.
4. Компания имеет право, но не обязана, осуществлять мониторинг Контента, доступного с помощью Сервиса или путем использования Сервиса, для выявления соответствия условиям использования Сервиса, положениям законодательства Российской Федерации и любым иным действующим правилам, которые могут время от времени устанавливаться Компанией. Сотрудники Компании не осуществляют мониторинг сообщений Пользователей.
5. В информационной системе Сервиса и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие контроль действий Пользователей по использованию Сервиса, за исключением специальных технических решений по модерированию Контента, которые могут быть реализованы Компанией в целях предотвращения и пресечения нарушений прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, а также нарушений законодательства Российской Федерации.
6. Компания в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования вправе ограничить использование функциональных возможностей Сервиса Пользователем при выявлении признаков подозрительной активности в Сервисе или применения Пользователем вредоносных программ или кодов. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Компания в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Компании.
7. Пользователь предоставляет Компании право использования размещаемого (загружаемого, направляемого) Пользователем на Сервисе Контента путем его воспроизведения, технической переработки и использования иными способами, необходимыми исключительно для предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса.

## **6. Условия об интеллектуальных правах**

1. Весь Контент, размещенный в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Компании, Пользователей и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.
2. Контент Компании и права на Сервис.
  1. Права на Сервис в целом, включая его компоненты и алгоритмы, базы данных, интерфейс, доменное имя, принадлежат Компании. В целях использования Сервиса как совокупности программ для ЭВМ

Компания предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования Сервиса посредством предусмотренных функциональных (программных) возможностей в течение срока действия Соглашения и на территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых Сервис доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

2. Любое использование Сервиса, его отдельных элементов, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения Компании или иных правообладателей категорически запрещено.
  3. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или Контент Компании, никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю права на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании. Право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Компании может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению с Компанией.
  4. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент Компании не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Компании или иного правообладателя.
3. Контент Пользователей.
1. В случае размещения (загрузки, направления и др.) Пользователем на Сервисе Контента, права на Контент сохраняются за их правообладателями. Пользователь обязуется при размещении на Сервисе Контента, исключительные права на которые принадлежат третьему лицу, получить согласие у такого лица на использование его Контента в необходимом объеме, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом в соответствии с применимым законодательством.
  2. Пользователь не имеет право размещать или иным образом доводить до всеобщего сведения на Сервисе или с его помощью Контент при отсутствии законных оснований и прав в необходимом объеме.
  4. Компания не осуществляет предварительный контроль содержания или цензурирование информации, размещаемой Пользователями. Компания предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации в соответствии с такими требованиями, а также после обращения заинтересованного лица к Компании в установленном порядке. Порядок подачи жалоб на Контент, распространяемый с нарушением закона, предусмотрен [Правилами рассмотрения обращений, связанных с распространением информации с нарушением закона в Сервисе](#) Чат.
  5. Ответственность Пользователей за нарушение интеллектуальных прав.

1. Пользователь несет личную ответственность за любой Контент и иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сервисе или с его помощью, в том числе при использовании Приложений, а также за любой ущерб, причиненный в результате нарушения авторских прав или иных интеллектуальных прав, или любой иной вред или ущерб, возникший в результате представления Пользователем и показа в Сервисе какого-либо Контента, и обязуется урегулировать все претензии и споры, которые могут возникнуть в связи с использованием в Сервисе Контента без согласия правообладателя.
2. При обнаружении на Сервисе Контента, который размещен без разрешения правообладателя или иного законного основания, подача заявления (жалобы) о нарушении интеллектуальных прав осуществляется по выбору правообладателя путём обращения в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты Компании: [messenger.support@gs57.ru](mailto:messenger.support@gs57.ru) заполнения электронной формы (при наличии технической возможности) либо путем направления жалобы на адрес места нахождения Компании.

## **7. Объекты третьих лиц**

1. Сервис содержит (или может содержать) ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, музыку, звуки, видео, информацию, приложения, программы, возможности, функции и/или предложения третьих лиц, принадлежащие или исходящие от третьих лиц, которые могут предоставить Пользователю определенные функции или продукты третьих лиц (далее - Объекты третьих лиц).
2. Компания прилагает разумные усилия для недопущения размещения Объектов третьих лиц, нарушающих применимое законодательство и/или права и законные интересы других лиц, однако не несет и не может нести ответственности за содержание Объектов третьих лиц, за их работу, доступность и качество, а также за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Сервис или через Объекты третьих лиц, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц или в Объектах третьих лиц. Если Пользователь решил покинуть Сервис и перейти к сайтам третьих лиц или использовать, или установить программы третьих лиц, он делает это на свой риск и с этого момента настоящее Соглашение более не распространяется на Пользователя. При дальнейших действиях Пользователю стоит руководствоваться применимыми нормами, соглашением, условиями использования и политикой конфиденциальности таких третьих лиц.
3. Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности при скачивании из Сервиса или по размещенным на нем ссылкам и использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Компания настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.
4. Доступность Объектов третьих лиц на Сервисе, в том числе посредством Приложений, доступность Приложений, а равно указание на них любых статусов и отметок, не означает поддержку, рекомендацию или одобрение со стороны Компании.
5. Использование Приложений.

1. В рамках Сервиса Пользователю предоставляется техническая возможность доступа к Приложениям и их использования, которые размещаются и поддерживаются Разработчиками от своего имени, самостоятельно и независимо от Компании и предоставляются на основании собственных соглашений, условий использования и политик обработки персональных данных. Разработчики не контролируются Компанией и не действуют по поручению и в интересах Компании.
2. Пользователь уведомлен и соглашается, что Компания вправе с согласия Пользователя, предоставляемого им в форме конклюдентного действия при первом запуске и/или использовании Приложения (в частности, при нажатии соответствующей кнопки в случае ее наличия), передать Разработчику соответствующие данные, необходимые для использования Приложения, из числа следующих: имя, фамилия, короткое имя, идентификатор Пользователя в Сервисе, фотография (-и) профиля Пользователя (аватар), описание в профиле. В случае необходимости для использования Приложения номера мобильного телефона или иных данных Пользователя Компания вправе при условии получения отдельного согласия от Пользователя, предоставляемого им в форме совершения активных действий в интерфейсе, в частности, в форме нажатия на кнопку «Разрешить» или иную аналогичную кнопку о разрешении, передать Разработчику номер мобильного телефона Пользователя или иные данные.
3. Компания рекомендует Пользователю внимательно знакомиться с условиями использования Приложения и политикой обработки данных Пользователя перед его использованием.
4. Ответственность за качество, безопасность и соответствие Приложения закону, за содержание и функционирование Приложения, достоверность и полноту размещаемой и используемой в Приложении информации и Контента несет Разработчик. В случае, если Пользователь решает воспользоваться Приложением, Пользователь действует на свой риск и под свою ответственность.
5. Компания не несет ответственность за любые убытки, потери и вред, включая вред имуществу и/или здоровью Пользователя, причиненные Пользователю в результате использования им Приложений.
6. Компания не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих при использовании Приложений, между Пользователями и лицами, которые разместили Приложение, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении возникших конфликтов.

## **8. Функционирование Сервиса и ответственность при его использовании**

1. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с использованием Сервиса, Цифровых сервисов и размещением Контента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

2. Компания не несёт ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право в случае нарушения (в том числе при подозрении на нарушение) Пользователем настоящего Соглашения, применимого законодательства и/или прав третьих лиц, в том числе при получении информации от других Пользователей либо третьих лиц о таком нарушении, предъявлении соответствующих требований правоохранительными органами, изменять, перемещать, блокировать или удалять любую публикуемую Пользователем информацию и Контент, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или функциональности Сервиса.
3. Компания вправе блокировать, ограничивать и/или прекращать доступ Пользователей к сайтам, приложениям третьих лиц, в т.ч. Приложениям, иным сторонним ресурсам, к ссылкам на них, в случае если у Компании появятся основания полагать, что такие сайты, приложения третьих лиц, иные сторонние ресурсы представляют или могут представлять угрозу для нормальной работы Сервиса и его Пользователей. Компания реализует описанные выше меры в соответствии с применимым законодательством и не несёт ответственности за возможные негативные последствия таких мер для Пользователя или третьих лиц.
4. Ограничение ответственности Компании.
  1. Предлагая Сервис Пользователю, Компания стремится к тому, чтобы удовлетворить его интересы, но не может гарантировать того, что Сервис и его функциональность могут подходить или не подходить для конкретных целей использования и не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса.
  2. Компания прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, но при определенных обстоятельствах, в том числе не зависящих от Компании, не может гарантировать, что Сервис будет доступен без сбоев, ошибок и перерывов, и не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации и иные последствия, потери и убытки Пользователей. Во избежание случаев потери важной информации Компания рекомендует Пользователю осуществлять резервное копирование важной для Пользователя хранящейся в его аккаунте информации.
  3. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный в том числе с использованием Сервиса, со скачиванием материалов из Сервиса или по ссылкам, размещенным в Сервисе. Компания не гарантирует, что любая программа или информация будет свободна от заражения вирусами, червями, «тройными конями» (тройными программами) или не будет обладать другими зараженными или разрушающими свойствами.
  4. Компания не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, содержимого Сервиса или иных материалов (в том числе доступных в виде ссылок), к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса,

даже если Компания предупредила или указывала на возможность такого вреда, в том числе в связи с ограничением, приостановлением или прекращением Сервиса по любым основаниям.

## 9. Срок действия Соглашения

1. Настоящее Соглашение действует в течение срока использования Пользователем Сервиса до прекращения действия Соглашения по любым основаниям.
  1. Пользователь вправе прекратить действие Соглашения, направив в адрес Компании соответствующее уведомление либо удалив свой аккаунт, воспользовавшись функциональной возможностью Сервиса. После удаления аккаунта в Сервисе Пользователь теряет доступ к использованию Сервиса.
  2. Компания вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин прекратить настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Сервис и без возмещения каких-либо затрат, убытков или возврата полученного по Соглашению (если применимо), в том числе, но не исключительно, в случае:
    - принятия решения о прекращении предоставления Сервиса;
    - любого однократного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
2. Компания вправе передавать, публиковать или любым образом уступать любое из своих прав и обязательств по настоящему Соглашению в пользу аффилированного лица, правопреемника или любого третьего лица без уведомления и без получения от Пользователя согласия. Пользователю запрещается передавать, уступать, публиковать или любым образом передавать свои права и обязательства по настоящему Соглашению без согласия Компании.

## 10. Заключительные положения

1. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без какого-либо уведомления. Любые изменения в Соглашении, осуществленные Компанией в одностороннем порядке, вступают в силу в день опубликования таких изменений по адресу: <https://messengerchat.ru/docs/terms-of-service.pdf>. Компания может направлять уведомления о таком изменении посредством Сервиса. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Соглашением.
2. Продолжая пользоваться Сервисом после изменения Соглашения, Пользователь подтверждает согласие с внесенными в него изменениями. Если Пользователь не согласен с ними, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса.
3. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности соглашения в целом. В случае

признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

4. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Соглашением и использованием Сервиса регулируются законодательством Российской Федерации.
5. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Компании (с исключением подсудности дела любым иным судам), если иная подсудность не предусмотрена законодательством Российской Федерации.
6. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, просьба обращаться по адресу места нахождения Компании.

Редакция: 08.04.2026г.